



Franz Standhartinger (re.) vertraut auf KYB und die Betreuung durch Lars Hahn (li.)

Ungedämpfter Erfolg

Die Entwicklungsgeschichte von Kfz Standhartinger verläuft ungedämpft erfolgreich. Dafür vertraut man bei den Stoßdämpfern auf Produkte von KYB.

Wir hören den Kunden zu und suchen Lösungen. Wir nehmen den Kunden ernst, versuchen die Arbeit gut umzusetzen und bieten einen fairen Preis“, erklärt Franz Standhartinger aus Hofkirchen an der Trattnach seine Erfolgsphilosophie. In gerade 7 Jahren hat Standhartinger seine damals gegründete Werkstatt von einem Ein-Mann-Betrieb zu einem vielbeachtete Unternehmen mit 14 Mitarbeitern entwickelt. Professionalität, Perfektionismus und hochqualifizierte Mitarbeiter zeichnen das Unternehmen aus. Die Basis für markenübergreifendes Wissen, auch für neuere Fahrzeuge, liefert ihm dabei Teile- und Konzept-Partner Derendinger, wo Standhartinger seit Beginn als Partner des plusService-Konzept auftritt.

Information und Schulung

Über Derendinger ist Standhartinger im Rahmen einer sehr lösungsorientierten Schulung auf die Produkte von KYB aufmerksam geworden. Die Kom-

petenz von KYB hat Standhartinger damals schon beeindruckt: „Man kann auch beim Stoßdämpfer-Tausch genug falsch machen.“ Beim angehobenen Fahrzeug sieht alles gut aus, aber beim Einfedern fallen Einbaufehler auf. „Wir haben seit verganginem Jahr einen Techniker im Einsatz, der den Kunden zur Verfügung steht“, so Lars Hahn, Technischer Außendienst bei KYB: „Zudem können Lösungen über unsere Anwendungsvideos gesehen werden. Das reicht vom Anzugsdrehmoment bis zum Spezialwerkzeug.“ Bei KYB weiß Kfz-Unternehmer Franz Standhartinger diese umfassenden Information und

Die Produkte können nur gut funktionieren, wenn sie richtig verbaut werden.

Franz Standhartinger

die hohe Produktqualität zu schätzen. „Das hängt zusammen: Die Produkte können nur gut funktionieren, wenn sie richtig verbaut werden.“ Wichtig ist ihm, dass es einen Ansprechpartner gibt, wenn ein Problem oder eine Frage auftritt. „Das ist sowohl bei Lieferant Derendinger wie auch bei KYB der Fall.“

Jeder Dämpfer wird geprüft

Beim top-ausgestatteten Betrieb von Standhartinger läuft jedes Kundenfahrzeug, egal ob Service oder §57a-Überprüfung, über die Prüfstraße. „Hier wird der Zustand der Stoßdämpfer angezeigt.“ Zudem wird eine Sichtkontrolle durchgeführt. Damit kann der Kunden professionell und seriös auf einen notwendigen Wechsel hingewiesen werden. Der erfolgte Stoßdämpfer-Tausch bringt zufriedene Kunden, Sicherheit und Zusatzträge für die Werkstatt. • (GEW)

Kfz-Standhartinger, nutzt das plusService-Konzept sowie das Technik- und Teile-Angebot von Derendinger

